

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|-------------------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | バックオフィス堺泉北 | 事業所番号 | 2716401167 |
| 住所 | 大阪府堺市南区茶山台一丁目6番1号 ステーションプラザ 泉ヶ丘304号 | 管理者名 | 川村 克彦 |
| 電話番号 | 072-284-7502 | 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所：バックオフィス堺泉北</p> <p>実施日程：令和8年3月23日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>就業ルールの理解（ハラスメント・個人情報保護・服務規律）</p> <p>参加利用者数：14名</p> | <p><活動の様子></p> <p>職場におけるハラスメントの 防止に関する規程</p> <p>一般社団法人ヒューマンブレイン</p> |
| <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>一般就労に向けて就業ルールの習得を目指す。</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>就業ルールの理解が一般就労後の長期勤続にも繋がる。</p> | <p>活動内容の追加コメント</p> <p>参加された利用者さん、集中して受講されていた。</p> <p>質疑応答の時間は設けなかったが、初めて聞く内容が多かったと思うので、今後も継続的に行っていきたい。</p> |
| <p><成果></p> <p>実施した結果：よくわかったと好評でした。</p> <p>得られた成果：働く上でのルールを理解してもらった。</p> <p>課題点：知識定着を図るには定期的に研修をする必要がある。</p> <p>新規利用者がいるため毎年行う必要がある。</p> | |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|------------------------|
| <p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>利用者の方々が、いつもと違う座学の講義で熱心に受講されていると感じました。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>聞いているだけでなく、理解度をどうやって図るのが課題である。</p> | リーガルブレイン社会保険労務士法人 兒玉年正 |
|--|------------------------|

利用者からの意見・評価

| |
|---------------------------|
| <p>別紙、業務日報に各人の感想の記載有。</p> |
|---------------------------|